

2018年4月12日

家電リサイクル券システム
取扱店(者) 各位

一般財団法人家電製品協会
家電リサイクル券センター

【お願い】4月末～5月初旬の連休に伴う家電リサイクル券用紙発送等について

平素は、家電リサイクル券システムの運営にご理解・ご協力を賜り、誠に有難うございます。
さて、4月末～5月初旬にかけての連休期間における家電リサイクル券用紙の印刷・発送及びコールセンターの運営に関し、下記のとおりご案内申し上げます。
つきましては、お手間をお掛けいたしますが、家電リサイクル券用紙につきまして、貴社の在庫をいま一度ご確認いただき、品切れ等が発生しないように、早めに、余裕を持ってご注文くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 家電リサイクル券用紙の印刷・発送工場の休業予定

2018年4月28日(土)～5月1日(火)及び5月3日(木・祝)～6日(日) ……休業
2018年5月2日(水) ……営業日

2. 家電リサイクル券センター コールセンターの休業予定

コールセンターは、日曜・祝日を除く9:00～18:00の営業となっております。
4月29日(日)～30日(月・祝)、5月3日(木・祝)～6日(日)は、日曜・祝日のため休業となります。

3. 連休期間前後の家電リサイクル券用紙の出荷予定

- (1)4月14日(土)17:00までのご注文受付分
⇒4月24日(火)までに出荷予定です。
- (2)4月18日(水)17:00までのご注文受付分
⇒4月27日(金)までに出荷予定です。
- (3)4月21日(土)17:00までのご注文受付分
⇒連休中の5月2日(水)までに出荷予定です。
- (4)4月23日(月)以降のご注文受付分
⇒連休明けの5月7日(月)以降に順次出荷予定です。

※連休前後は輸送事情により到着日程が通常に比べ、遅くなる場合があります。
ご了承の程、お願い申し上げます。

<お願い>

家電リサイクル券用紙のご発注は、「家電リサイクル券システム運用マニュアル(合本)」の「家電リサイクル券用紙 注文書」部分をコピーいただき、必要事項を記入・押印の上、用紙に記載の宛先にFAXでご注文いただきます様、お願い申し上げます。

※注文書フォームは、RKCのホームページの“小売業者の方へ”からダウンロード可能です。

URL <http://www.rkc.aeha.or.jp/img/shop/s-8.pdf>

なお、ご不明の点がございましたら家電リサイクル券センターのコールセンター(電話:0120-319-640、FAX:03-3903-7551、日曜・祝日を除く9:00～18:00 営業)にお問合せ願います。

以上