

平成29年12月15日

家電リサイクル券センターのコールセンター等の年末年始休業のご案内

一般財団法人家電製品協会  
家電リサイクル券センター

日頃は、家電リサイクル券システムにご理解・ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、下記の年末年始期間中は、家電リサイクル券センター（以下「RKC」という。）のコールセンターは休業とさせていただきます。また、RKCホームページの一部システムがご利用できなくなります。

大変ご不便をお掛けいたしますが、ご了承の程、よろしくお願い申し上げます。

記

**(1)RKCコールセンター(フリーダイヤル:0120-319-640)**

日曜・祝日を除く朝9時から夕方6時までの営業としておりますが、年末年始の

**平成29年12月30日(土)～平成30年1月3日(水)の5日間**

は休業とさせていただきます。

年明けは平成30年1月4日(木)より通常営業いたします。

**(2)RKCホームページ(<http://www.rkc.aeha.or.jp/>)の内、**

**「排出者向け引取り確認」及び取扱店様向「取扱店システム」画面**

毎日、朝9時から夜10時までご利用可能とさせていただいておりますが、

**平成30年1月1日(月)～平成30年1月3日(水)の3日間**

は、システム停止のためご利用いただけません。

年明けは、平成30年1月4日(木)よりご利用可能となります。

※一般財団法人 家電製品協会は、平成29年12月28日(木)12:00から平成30年1月4日(木)まで、年末年始の休業となります。年明けは、平成30年1月5日(金)より通常業務となります。

以上