

2017年4月12日

家電リサイクル券システム
取扱店(者) 各位

一般財団法人家電製品協会
家電リサイクル券センター

2017年4月末～5月初旬の連休に伴う家電リサイクル券用紙発送等についてのお願い

日頃は、家電リサイクル券システムの運営にご理解・ご協力を賜り、誠に有難うございます。
4月末～5月初旬にかけての連休に伴う家電リサイクル券用紙の印刷・発送及びコールセンターの運営に関しまして、下記のとおりご連絡申し上げます。
つきましては、大変ご不便をお掛けしますが、家電リサイクル券用紙につきまして、貴社在庫をご確認の上、早めにご注文をいただきます様、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 家電リサイクル券用紙の印刷・発送工場の休業予定

2017年4月29日(土・祝)～5月1日(月)及び5月3日(水)～7日(日) ……休業
2017年5月2日(火) ……営業日

2. 家電リサイクル券センター コールセンターの休業予定

コールセンターは、日曜・祝日を除く9:00～18:00の営業となっております。
4月29日(土・祝)～30日(日)、5月3日(水・祝)～5日(金・祝)、5月7日(日)は、日曜・祝日のため休業となります。

3. 連休期間前後の家電リサイクル券用紙の出荷予定

- (1)4月15日(土)17:00までのご注文受付分
⇒4月24日(月)までに出荷予定です。
- (2)4月20日(木)17:00までのご注文受付分
⇒4月28日(金)までに出荷予定です。
- (3)4月22日(土)17:00までのご注文受付分
⇒連休中の5月2日(火)までに出荷予定です。
- (4)4月24日(月)以降のご注文受付分
⇒連休明けの5月8日(月)以降に順次出荷予定です。

※連休前後は輸送事情により到着日程が通常に比べ、遅くなる場合があります。
ご了承の程、お願い申し上げます。

<お願い>

家電リサイクル券用紙のご発注は、「家電リサイクル券システム運用マニュアル(合本)」の「家電リサイクル券用紙 注文書」部分をコピーいただき、必要事項を記入・押印の上、用紙に記載の宛先にFAXでご注文いただきます様、お願い申し上げます。

※注文書フォームは、RKCのホームページの“小売業者の方へ”からダウンロード可能です。

なお、ご不明の点がございましたら家電リサイクル券センターのコールセンター(電話:0120-319-640、FAX:03-3903-7551、日曜・祝日を除く9:00～18:00 営業)にお問合せ願います。

以上